



## Verksamhetsöversikt 2016

Attendo årsstämma, 6 april 2017

Henrik Borelius, VD Attendo

# AGENDA

Attendo idag och i framtiden

Sammanfattning av utvecklingen 2016

Attendo 

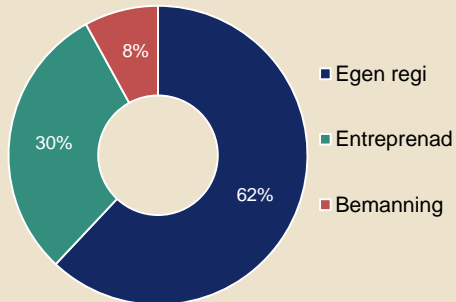


# Attendo – det ledande omsorgsföretaget i Norden

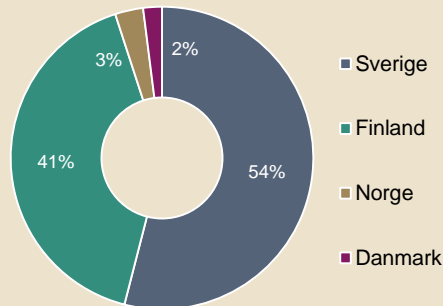
- Ledande inom egen regi i Sverige och Finland med mer än 9 200 platser
- Ledande inom äldreomsorg i Sverige och Finland
- Ledande verksamheter inom omsorg samt sjukvård (Finland)



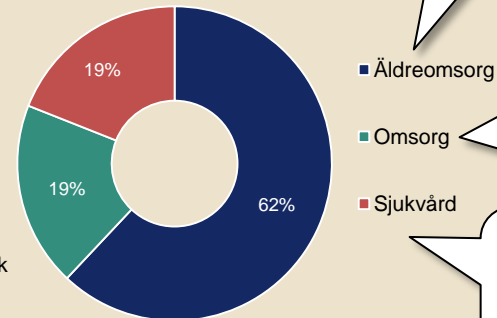
Intäkter per kontraktsmodell



Intäkter per geografi



Intäkter per tjänsteområde



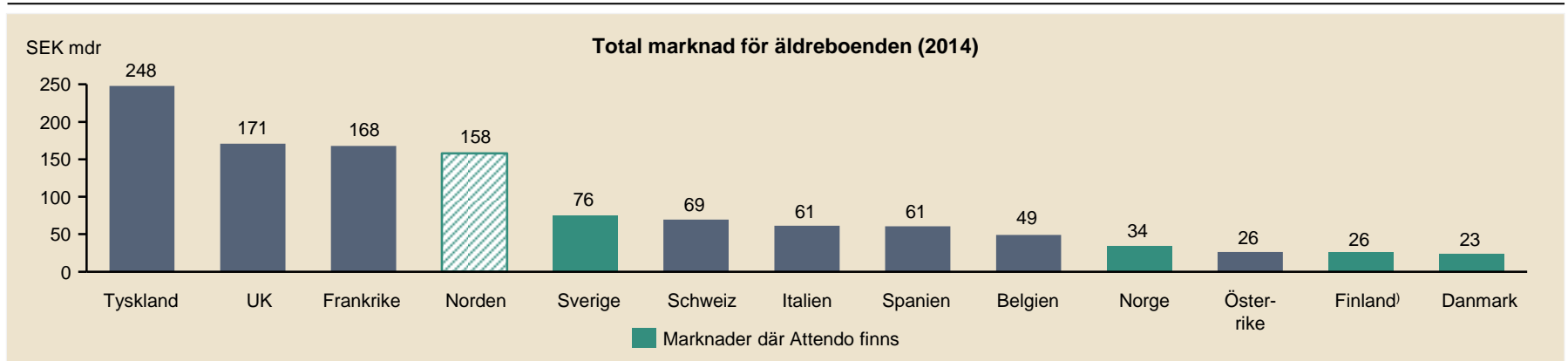
- Äldreboenden  
- Hemtjänst

- Dagverksamheter  
- Gruppbofäder  
- Socialpsykiatri  
- Familjehem  
- HVB-boenden med och utan skola  
- Integration

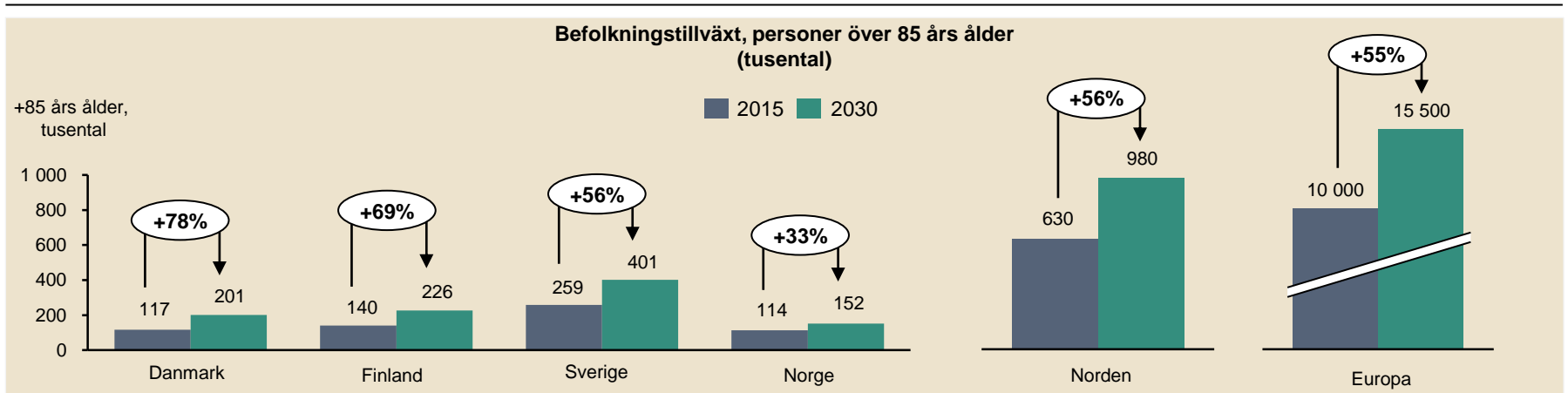
- Vårdcentraler  
- Företagshälsövård  
- Bemanningsläkare  
- Tandvård  
- Kombinationskontrakt

# Stor marknad med tillväxtpotential i hela Europa

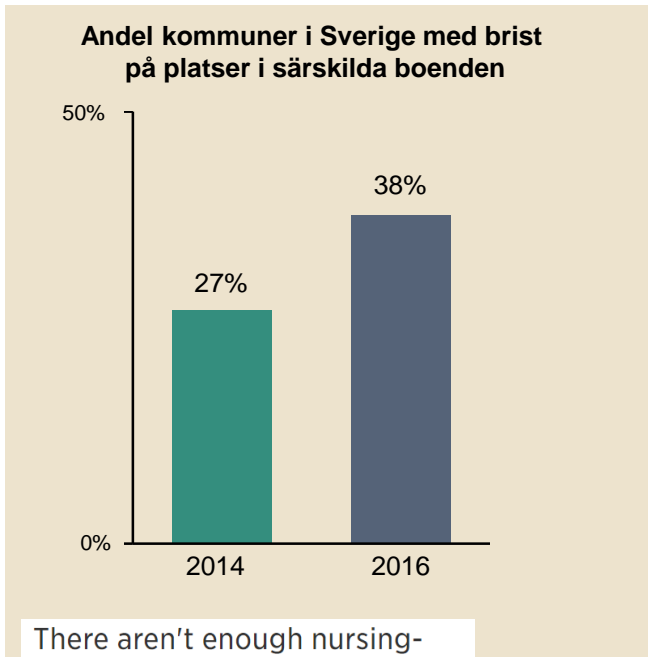
Norden är en anseelig marknad – stor potential återstår



En åldrande befolkning sätter press på sjukvårds- och omsorgssystemen



# Behov av ~80 000 nya lägenheter till 2030 i Sverige och Finland



There aren't enough nursing-home beds to meet demand

COMMENTARY  
Dan McGrath, co-founder of Jester Financial Technology  
Monday, 7 Dec 2015 | 9:00 AM ET

8 Lokala Nyheter

Omårdnad | Längre köer till kommunens äldreboenden

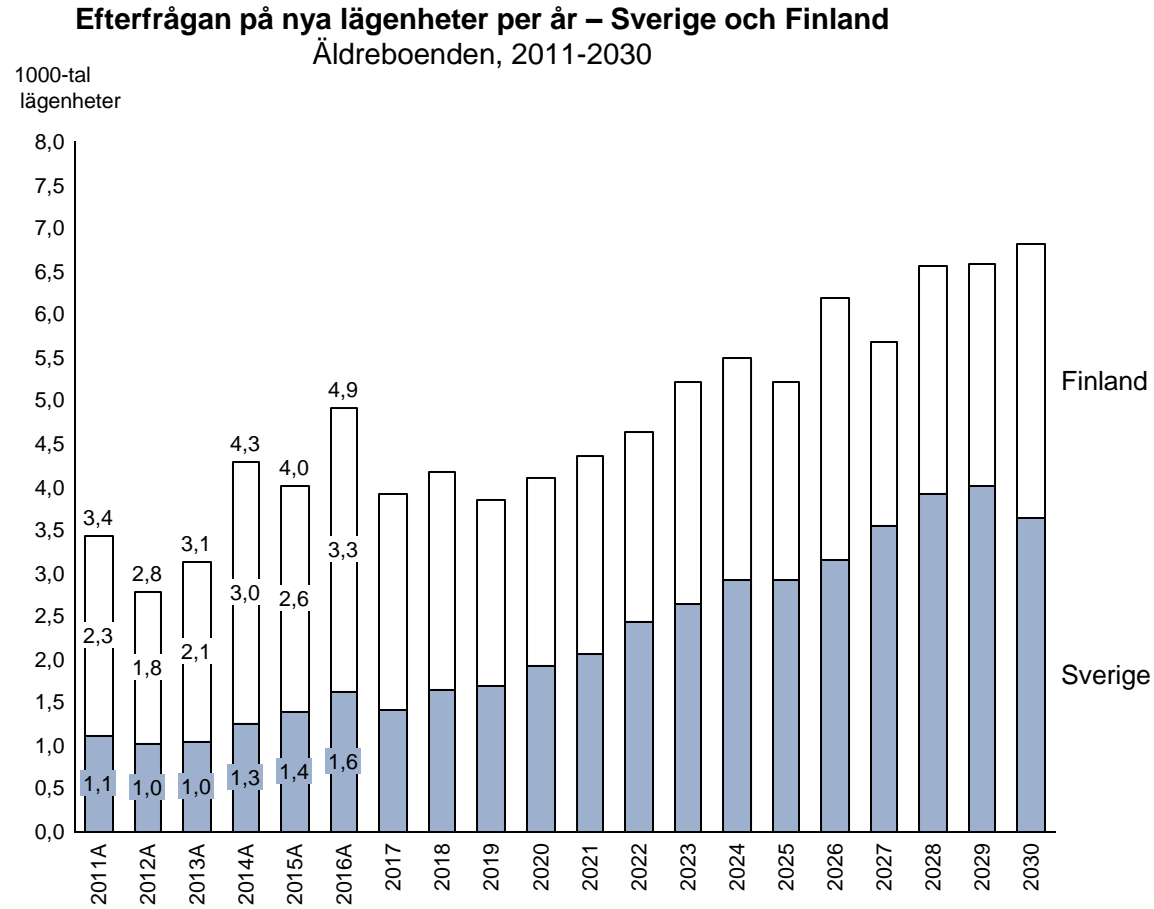
## Sjuka äldre utan platser

Attendo



### Lång kö till boende - nu hotar böter

NYHETSD. SID 4. Äldre har för första gången väntat över tre månader på plats



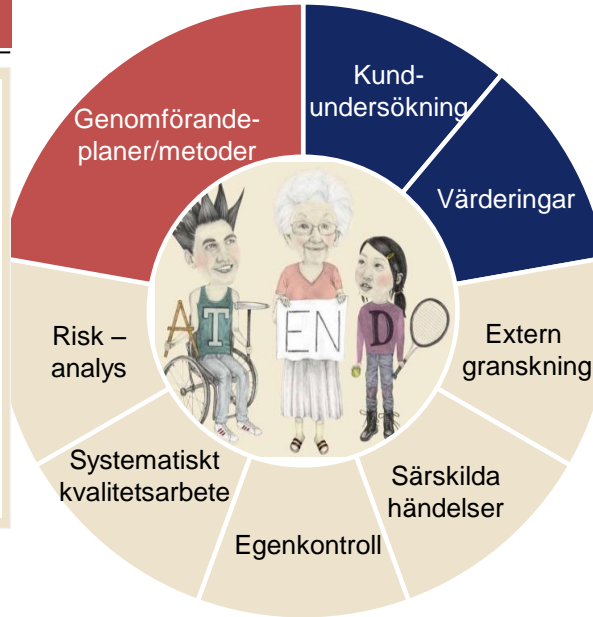
# Attendos kvalitetssystem ger nöjda kunder och god omsorg

## Bästa tillgängliga kunskap

3

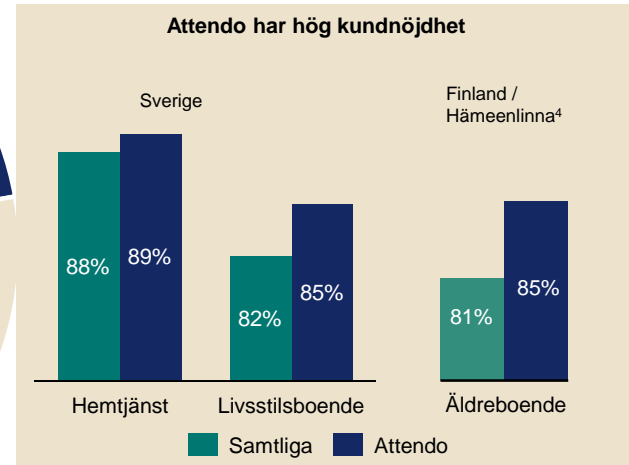
<p><b>Livsstilskoncept</b></p> <p>Attendo har utvecklat tre konceptboenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utevistelse &amp; Trädgård</li> <li>• Sport &amp; Spa</li> <li>• Kultur &amp; Nöje</li> </ul> 	<p><b>Mat</b></p> <p>Attendo har infört en central funktion som utvecklar måltidsupplevelsen och näringsinnehållet för Attendos kunder</p> 	<p><b>Aktiviteter och andra projekt</b></p> <p>Ökat fokus på att erbjuda attraktiva aktiviteter som de boende efterfrågar</p> 
--	--	---

## AQ17



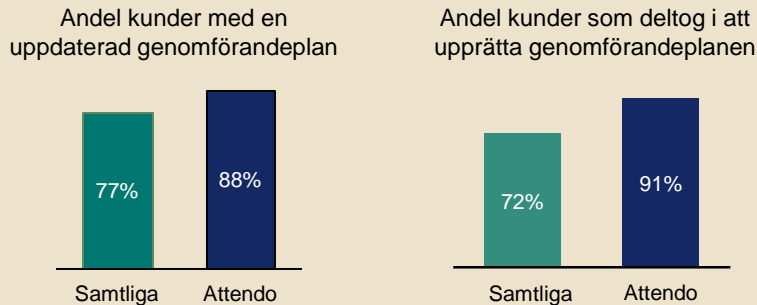
1

## Nöjda kunder

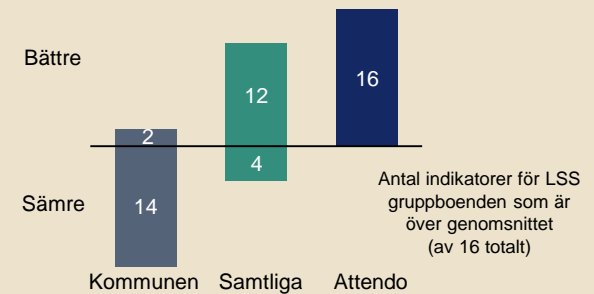


## 2 Systematiskt kvalitetsarbete

### Attendos hemtjänst låter kunden vara med i planeringen<sup>2</sup>



### Attendos gruppboenden för personer med funktionsnedsättningar överträffar konkurrenter<sup>3</sup>



# Attendomodellen är beprövad och har utvecklats över lång tid

DE BÄSTA MÄNNISKORNA I  
EN DECENTRALISERAD  
ORGANISATION

STARK KULTUR

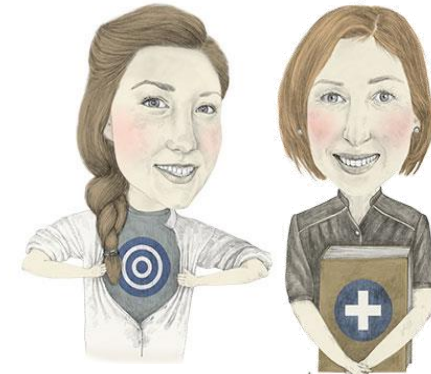
GEMENSAM VERKTYGSLÅDA  
OCH NYFIKENHET ATT LÄRA



Vision – ”Att stärka individen”



Värderingar – **Kompetens Engagemang Omtanke**



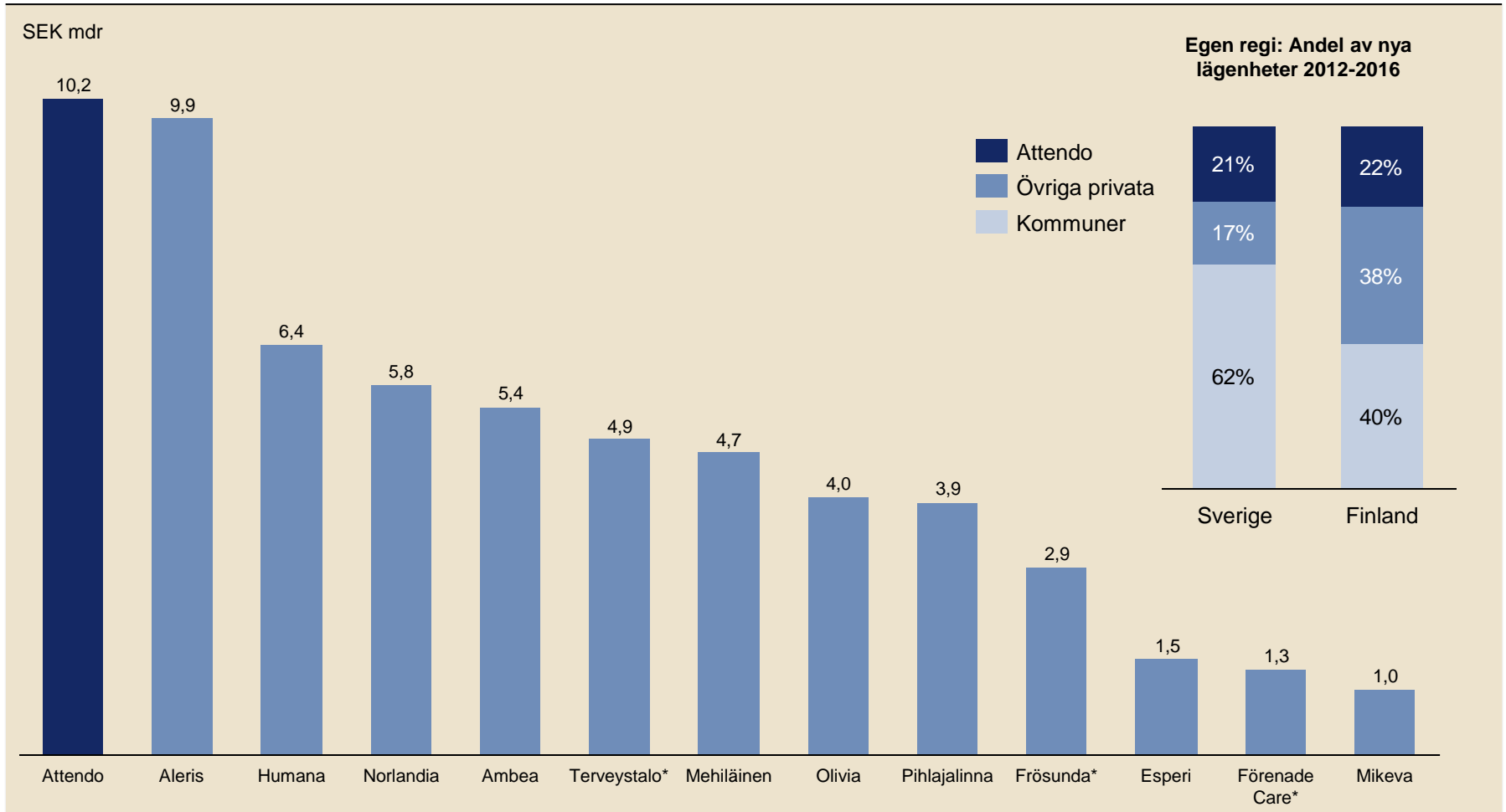
- Stark drivkraft och rätt inställning
- Lokalt ansvar
- Platt organisation

- Visioner och värderingar styr oss i vardagen
- Åtgärdsfokus och en passion för tillväxt
- Stolthet över det vi gör

- Dela lärande och innovationer
- Lokala arbetslag får tillgång till Attendos gemensamma kunskapsbas

# Investeringar i kvalitet och nya boenden har gjort Attendo till det ledande företaget i Norden

Omsättning (2016)



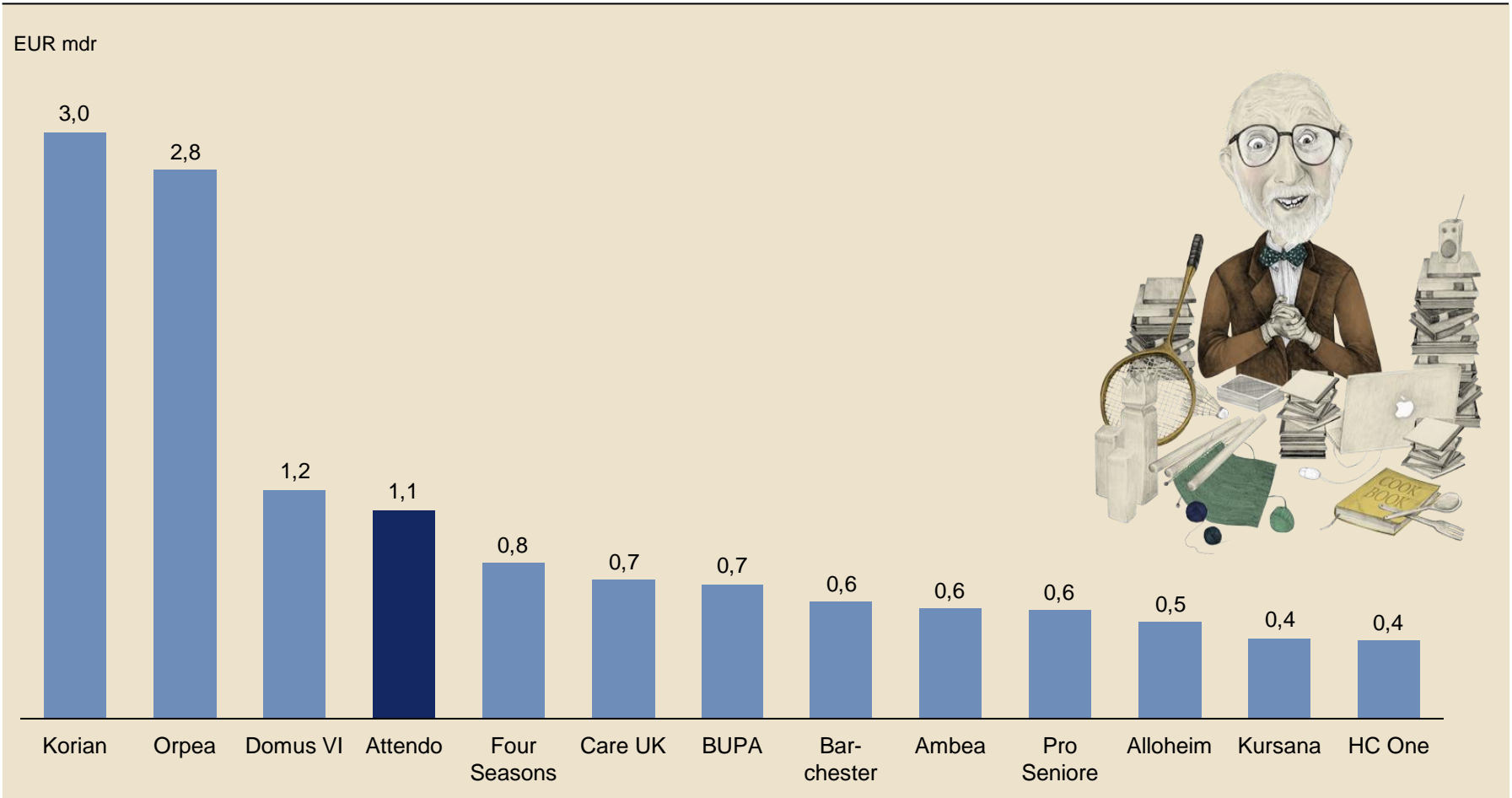
\* Siffror avser 2015 (2016 ännu ej tillgängligt)

Källa: Årsbokslut, företagens hemsidor; 9,6 SEK = 1 EUR; 1,05 SEK = 1 NOK



# Attendos nästa steg är att bli ett av de ledande omsorgsföretagen i Europa

Omsättning i europeiska omsorgsföretag (2016E)



# AGENDA

Attendo idag och i framtiden

Sammanfattning av utvecklingen 2016

Attendo 



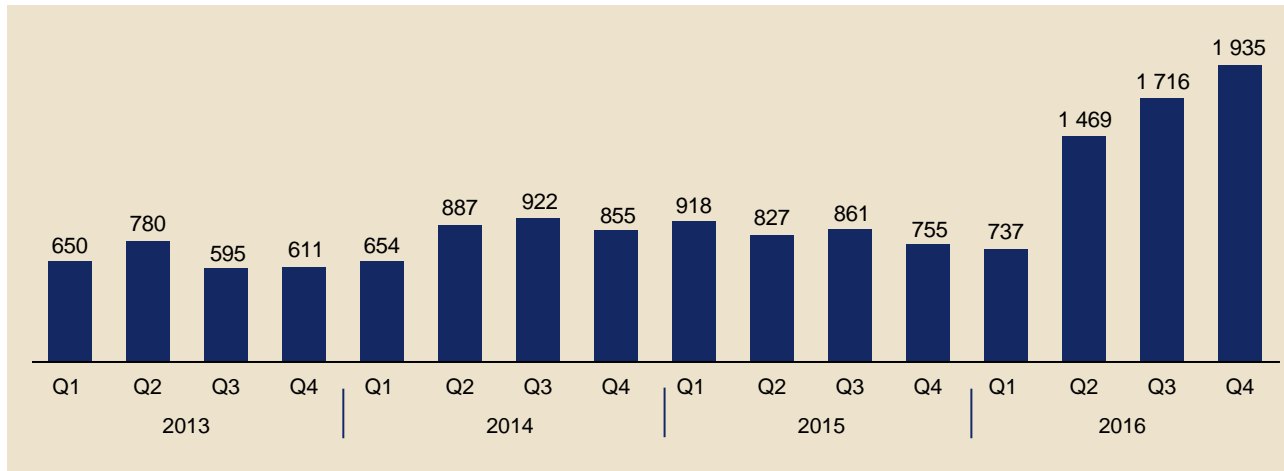
## Summering av helåret 2016: Fortsatt stabil utveckling

- Nettoomsättningen ökade med 4 % till **10 212 Mkr** (9 831).
- Rörelseresultatet (EBITA) ökade med 7 % till **1 002 Mkr** (933), vilket motsvarar en rörelsemarginal på **9,8 %** (9,5).
- Resultat per aktie efter utspädning uppgår till **4,05 kr** (1,79).
- Operativt kassaflöde uppgick till **805 Mkr** (765).
- Föreslagen utdelning på **1,22 kr** (0,54) per aktie.

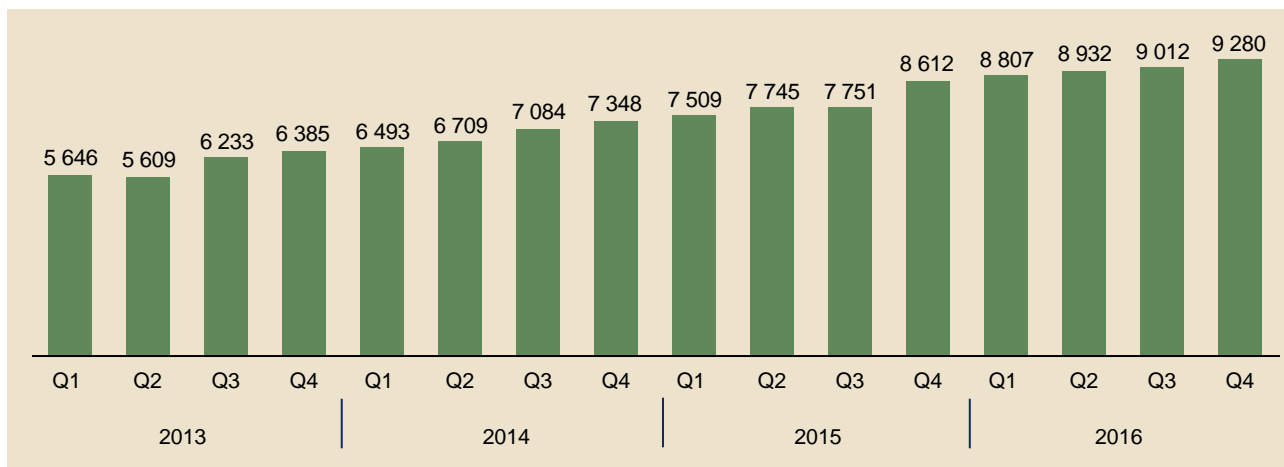


# Egen regi: ökat antal platser under uppförande

Antal platser under uppförande<sup>1)</sup>



Antal platser i drift<sup>2)</sup>



Förvärv under 2016

 Hoivakodit oy

60 platser i drift  
253 under uppförande



*iloinen mielen*  
**PUISTO**  
HOIVA • ASUNNOT • PALVELUT

Onnentäyttymys Oy  
20 platser i drift  
117 under uppförande



178 platser i drift  
5 under uppförande

1) Äldreboenden i egen regi och omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättningar samt socialpsykiatri i egen regi, kvartalsslut

2) Äldreboenden i egen regi och omsorgsboenden för personer med funktionsnedsättningar, socialpsykiatri samt individer och familjer, kvartalsslut

# Marknadsutveckling: Fortsatt stark efterfrågan på nya omsorgsboenden, landskapsreformen i Finland rör sig framåt

Sammanfattning marknad

Landskapsreformen i Finland

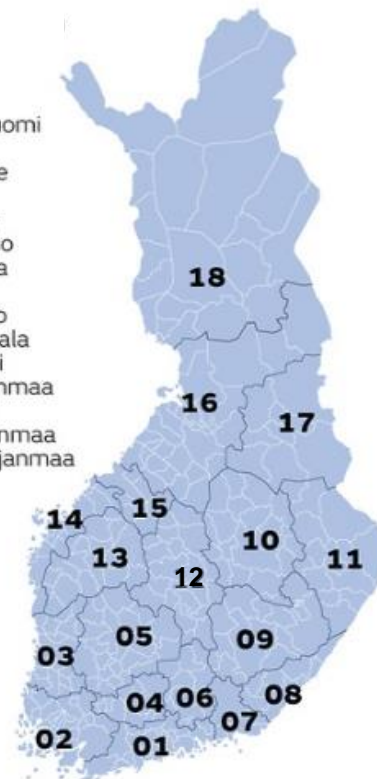
## Sverige

- God efterfrågan på egen regi-lösningar
- Volymen upphandlade entreprenadkontrakt fortsatte att öka något
- I november 2016 lämnade en utredning förslag till regeringen som minskar valfriheten inom skola, sjukvård och omsorg
  - Förslagen har mött en bred och omfattande kritik från experter, myndigheter och berörda under remissrundan

## Finland

- Stark efterfrågan på egen regi-lösningar
- Låg aktivitet på entreprenadmarknaden
- Bemanningsverksamheten är stabil men utmanande
- SOTE-reformen rör sig framåt
  - Valfrihetsmodell inom vård och viss omsorg
  - Landskapen måste bolagisera verksamhet i egen regi
  - Servicecheckar kommer att få ökad betydelse inom omsorgen

- 01 Uusimaa
- 02 Varsinais-Suomi
- 03 Satakunta
- 04 Kanta-Häme
- 05 Pirkanmaa
- 06 Päijät-Häme
- 07 Kymenlaakso
- 08 Etelä-Karjala
- 09 Etelä-Savo
- 10 Pohjois-Savo
- 11 Pohjois-Karjala
- 12 Keski-Suomi
- 13 Etelä-Pohjanmaa
- 14 Pohjanmaa
- 15 Keski-Pohjanmaa
- 16 Pohjois-Pohjanmaa
- 17 Kainuu
- 18 Lappi



## Utvalda händelser från 2016



Attendo-  
lunken slår  
rekord med  
över 2200  
deltagare

Sydämeni Tango  
spelar för fulla  
hus – 3000  
åskådare på fem  
konserter



Fortsatt stabilt  
resultat för  
Attendos  
kvalitets-  
termometer

## Attendo öppnar totalt 20 nya boenden



Attendo 

*Omsorg på ditt sätt*