

Det här är Attendo

Bolagspresentation

Q2 2026



**Vi skapar
bättre
omsorg
till fler**





Uppdrag

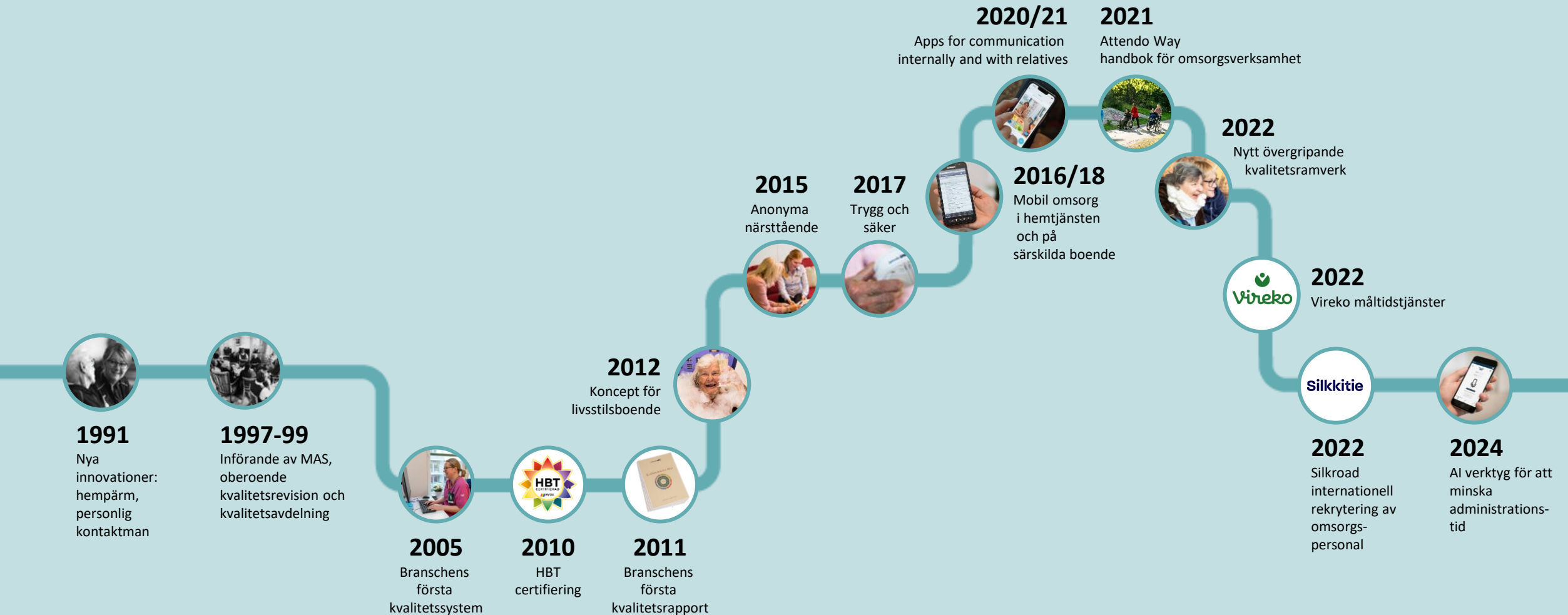
Attendos uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. De individuella behoven står i centrum. Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt, värdigt och meningsfullt liv.



Våra värderingar

Omtanke, engagemang och kompetens.
De vägleder oss i allt vi gör, varje dag.

Pionjärer inom nordisk omsorg



Ledande omsorgsbolaget i Norden

Omsättning (Q2)	Övergripande marknadsposition
5bn	#1
Kunder (Q2)	Bäddar (Q2)
25,800	20,900
Enheter (Q2)	Anställda (Q2)
770	21,185



Decentraliserade, skattefinansierade marknader där privata leverantörer har en väletablerad roll



Sverige

Politiskt landskap

- Det finns ett strukturellt behov av mer kapacitet vilket överskuggar politiska cykler

Marknadsdynamik

- Kommunernas (290 st) ansvar
- Valfrihet eller ramavtal
- Bemanningskrav fastställs per kontrakt

~20%

Privat marknadsandel¹

~90%

Skattefinansierad andel²



Finland

- Privata vårdgivare spelar en allt viktigare roll i att möta vårdbehovet

- Velfärdsregionernas (22 st) ansvar
- Fri etablering, ramavtal
- Nationella bemanningskrav

~50%

Privat marknadsandel¹

~90%

Skattefinansierad andel²

1. Attendo-tjänster (exklusive t.ex. personlig assistans och finsk öppenvård för funktionshindrade). 2. Genomsnittlig vårdmottagare på ett äldreboende.

Äldreomsorg

Äldreboende

Attendo erbjuder boenden för omsorgsbehövande äldre personer med demens eller somatiska behov i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen. Omsorgstagare/närstående, kontaktperson och sjuksköterska planerar tillsammans vardagen.

Hemtjänst

Vi erbjuder helhetsåtaganden för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård. Genomförande planeras med omsorgstagare utifrån aktuell biståndsbedömning.

Attendo



Stöd till personer med funktionsnedsättningar

Gruppbostäder och stödboende

Attendo erbjuder boenden för olika åldrar, funktionsnedsättningar och omsorgsbehov. Vardagen planeras med omsorgstagaren med ambitionen att leva ett aktivt, värdigt och självständigt liv.

Dagverksamhet, avlösarverksamhet och korttidsboende

Vi avlastar familjer och skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning, samt korttidsboenden.

Attendo  unika



Övrig omsorg

Socialpsykiatri och rehabilitering

Attendo erbjuder individanpassad omsorg inom boende för personer med neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Vi driver också avancerad rehabiliteringsvård.

Individ- och familjeomsorg

I Sverige driver vi konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård, skolor samt olika former av stödboenden där målet är att individen som har behov av hjälp sedan ska gå vidare till ett självständigt liv efter avslutad omsorgsinsats.

Övriga tjänster

I Finland erbjuder vi även måltidstjänster samt bemanningstjänster.

Attendo

Viljan

Silkkitie

Vireko



Attendo är väl positionerat för långsiktigt värdeskapande

Fem anledningar att investera i Attendo

1

Stark marknadsposition på attraktiva omsorgsmarknader i Norden

2

Ledande på kvalitet och kostnadseffektivitet komplexa omsorgsbehov

3

Utvecklar arbetssätt och digitalisering med kunden i centrum

4

Driver tillväxt med en skalbar organisk modell med låga kapitalbehov samt genom förvärv

5

Hög och stabil nöjdhet samt ledande processkvalitet

I korthet: Q2 2026



Q2 2026: Stark utveckling i båda affärsområdena och ökad investeringstakt

Stark drivkraft i hela verksamheten

- Förbättrad lönsamhet i båda affärsområdena
- Ökad investeringstakt för att möta framtidens omsorgsbehov
- Fortsatt ökad kund- och medarbetarnöjdhet
- Två strategiska förvärv
- Resultatet stärktes inom alla segment i Finland
- Tydlig resultatförbättring i Skandinavien
- Starkt kassaflöde

+57%

Tillväxt leasejusterat
rörelseresultat
(EBITA)

+1%

Omsättnings-
tillväxt

88%

Beläggning

7.14SEK

Justerat resultat
per aktie, R12

Finansiella mål

2026-2028



Våra finansiella mål kommer att ge långsiktig hållbar tillväxt och lönsamhet

Justerad EPS



> 9.0 kr

(Baserat på organisk och icke-organisk tillväxt samt andra kapitalallokeringsmått)

**Finansiell skuldsättning
(Nettoskuld / adj. EBITDA)**



1.5-2.5x

(Skuldsättningen kan tillfälligt överstiga 2,5 gånger, t.ex. i samband med ett förvärv)

Vinstfördelning



**Utdelning 30 %
Kontinuerliga aktieåterköp**

Vår tillväxtmodell är vår grund, med målet att växa en årlig EBITA-tillväxt på >10 %

Tillväxtdrivkrafter för EBITA

Ny kapacitet: expansion via nya egna bostäder (netto-antal nya sängar tillför i genomsnitt +2-3 % av tillväxten per år).

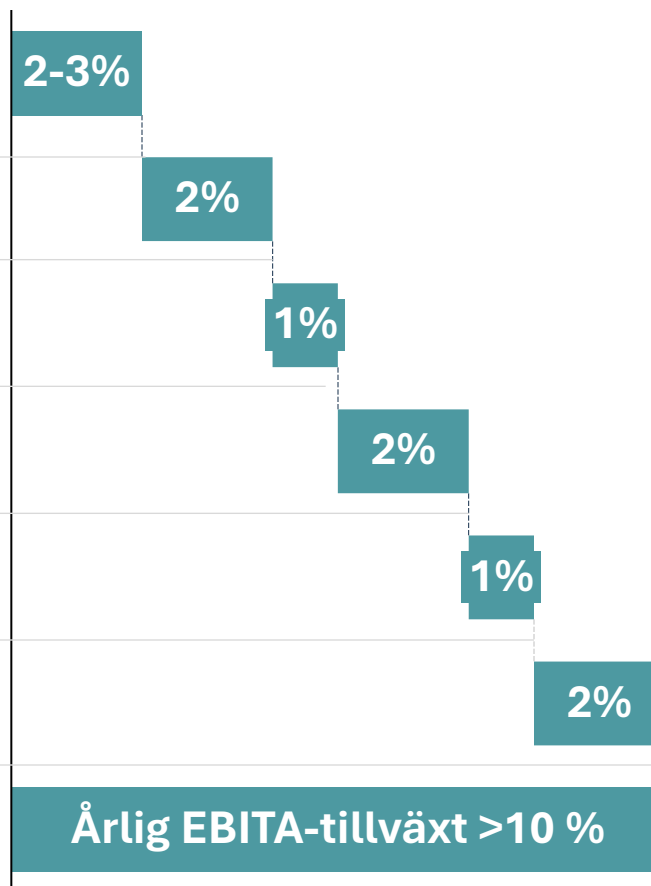
M&A: marginalhöjande uppköp i nyckelsegment

Beläggning: förbättra befintlig kapacitet med +1 % procentutvikelse per år.

Produktivitet: från förbättrad beläggning och arbetssätt (digitalisering, Attendo Way, etc)

Skalfördelar: tillväxt möjliggörande SG&A-förbättring med ~10 punkter per år.

Pris: Kompenserar för beräknad årlig kostnadsinflation



Balanserad organisk tillväxt, som stöds av M&A

Kontinuerliga aktieåterköp stödjer ännu högre EPS-tillväxt

För Attendo är
kvalitetsmått lika viktiga
som finansiella nyckeltal
för att säkerställa
långsiktig hållbar
lönsamhet och tillväxt



Vår personal: Hjärtat i det vi gör



Starkt ledarskap på enhetsnivå

Rätt förutsättningar för att hantera den dagliga verksamheten, en kultur av fullt ansvarstagande, ökad närvaro i ledarskapet och kontinuerlig ledarskapsutveckling.



Kompetensutveckling

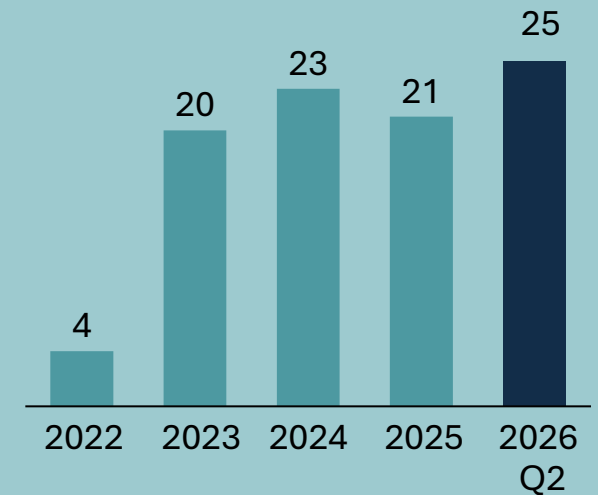
Platt organisation med tydliga ansvarsområden, förstärkt genom strukturerad on-boarding och Attendo Way. Engagemang främjas av kontinuerlig utveckling, karriärvägar och medarbetarpåverkan – från skiftplanering till affärsutveckling.



Smarta stödverktyg

Digitala verktyg som stödjer effektivt och mobilt dagligt arbete, bättre användning av personalens tid och högkvalitativ dokumentation.

eNPS¹



1. Employee Net Promoter Score. Uppdateras två gånger om året, Q2 och Q4.

Omsorgstagare: Vår kvalitetsram fokuserar på det som är viktigt



Kundupplevelse

En meningsfull vardag



Livskvalitet och hälsa

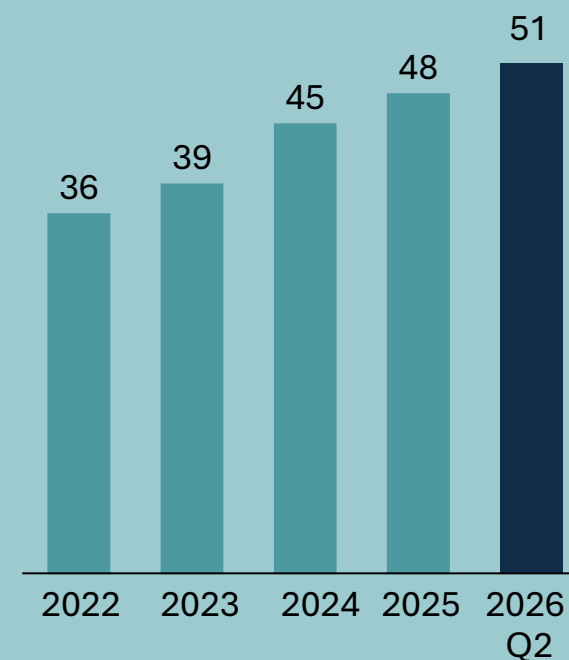
Vård anpassad efter individuella behov



Process- och strukturkvalitet

Ledande inom grundläggande kvalitetsparametrar

cNPS¹



1. Customer Net Promoter Score. Uppdateras två gånger om året, Q2 och Q4.

Närstående: Förtroende, gemensam förståelse och engagemang är det viktigaste



Förtroende

Förtroende byggs upp genom respektfulla möten och en engagerad medarbetare som förstår individens behov och har en nära dialog med närstående.



Gemensam förståelse

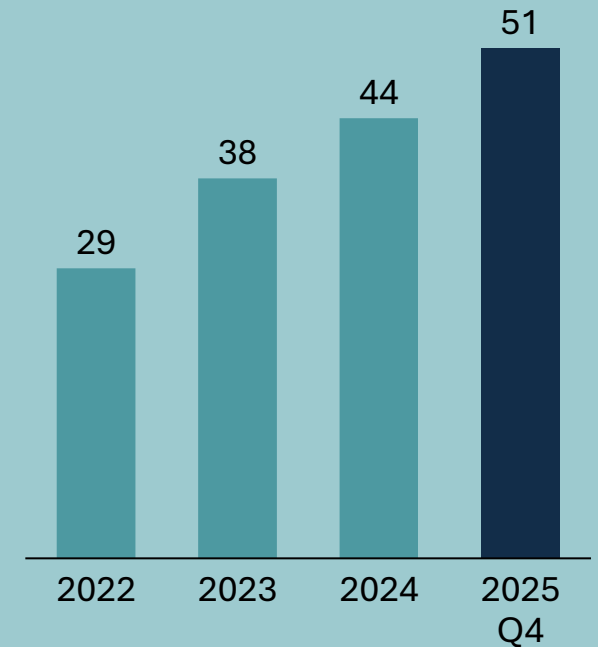
Introduktionsmöten tillsammans med omsorgstagare och närstående skapar en gemensam förståelse för individens behov, önskemål och vardag.



Engagemang

Genom vår app för närstående, månatliga nyhetsbrev och regelbundna möten skapar vi förutsättningar för en nära och kontinuerlig dialog med närstående.

rNPS¹



Beställare: Partnerskap byggt på att tillhandahålla högkvalitativ och kostnadseffektiv vård

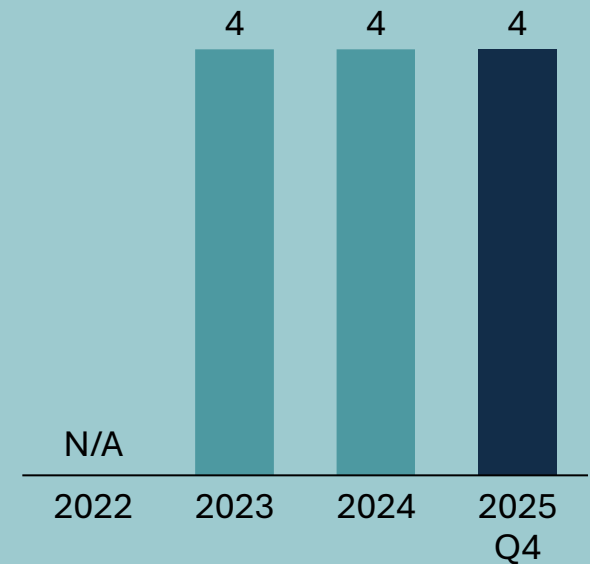


- Kontraktsefterlevnad och en stark patientsäkerhetskultur
- Transparent kvalitetsövervakning och rapportering
- Spårning av icke-finansiella KPI:er för tidig riskidentifiering
- Individanpassad omsorg vid komplexa behov.



- Storlek möjliggör specialistkompetens och stordriftsfördelar
- Effektiva tjänstemodeller som optimerar användningen av offentliga medel
- Hållbar lönsamhet för att investera i framtida vårdmodeller
- Tjänster anpassade sig flexibelt till förändrade behov och förhållanden

pSAT¹



1. Payor satisfaction, skala 1-5. Uppdateras en gång om året Q4.

Den demografiska
utvecklingen driver
efterfrågan på omsorg



Åldrande befolkning driver marknadstillväxt

Marknadsdrivkrafter



Åldrande befolkning
förstärker behovet av
ökad kapacitet



Framtidens arbetsmarknad
understryker behovet
av **innovation**

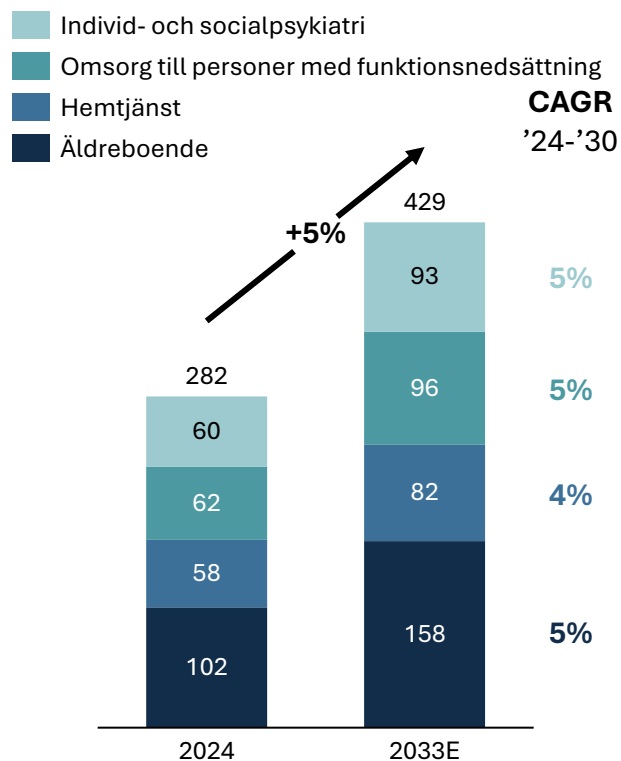


Begränsningar i offentlig
finansiering ökar behovet
av **kostnadseffektivitet**



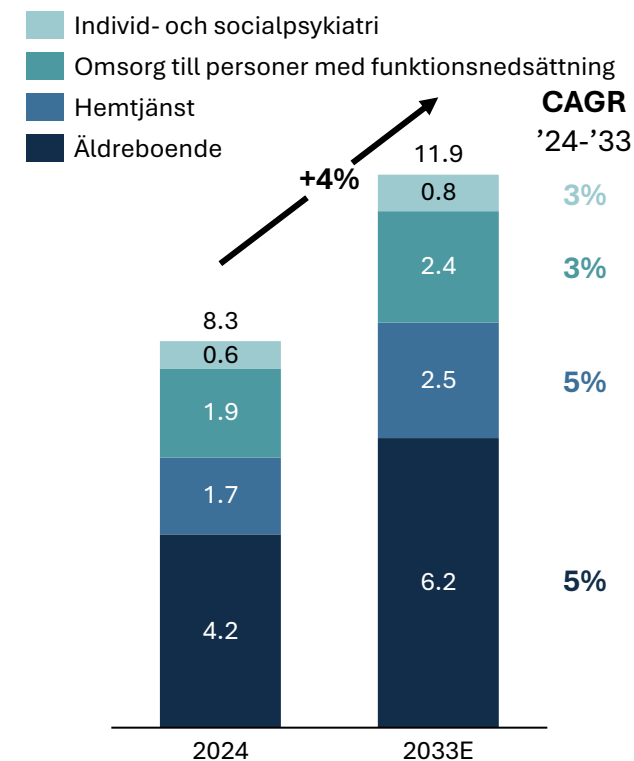
Sverige

Omsorgsmarknaden i Sverige¹ (Mdkr)



Finland

Omsorgsmarknaden i Finland¹ (BEUR)



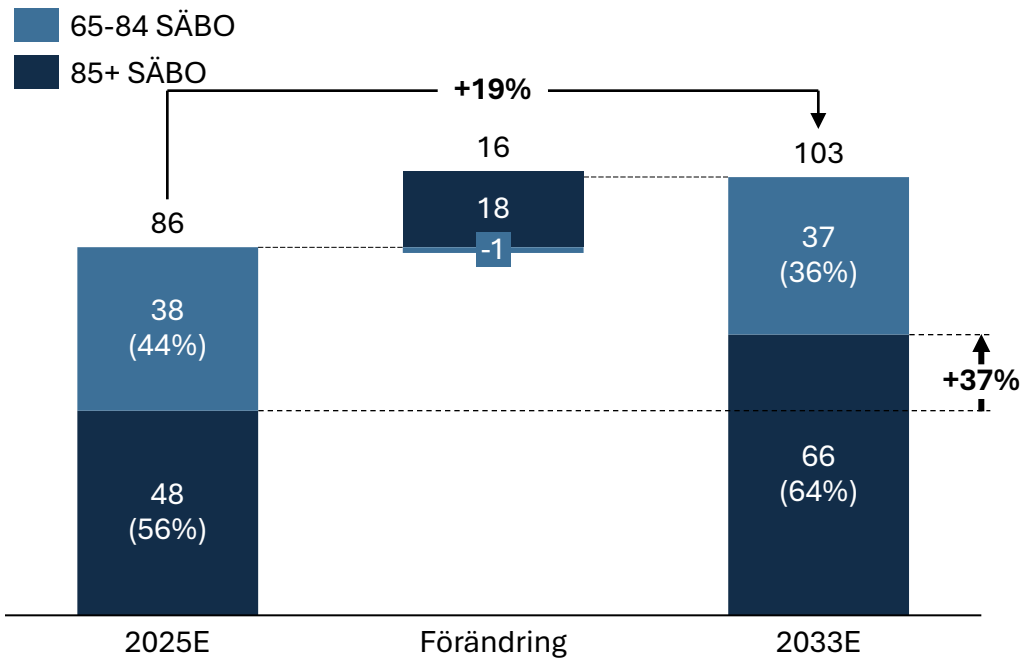
1. Attendo-tjänster (exklusive t.ex. personlig assistans och Finlands öppenvård för funktionshindrade). Källa: SCB. THL. Attendo-analys.

Befolkningen över 85+ förväntas driva efterfrågetillväxten



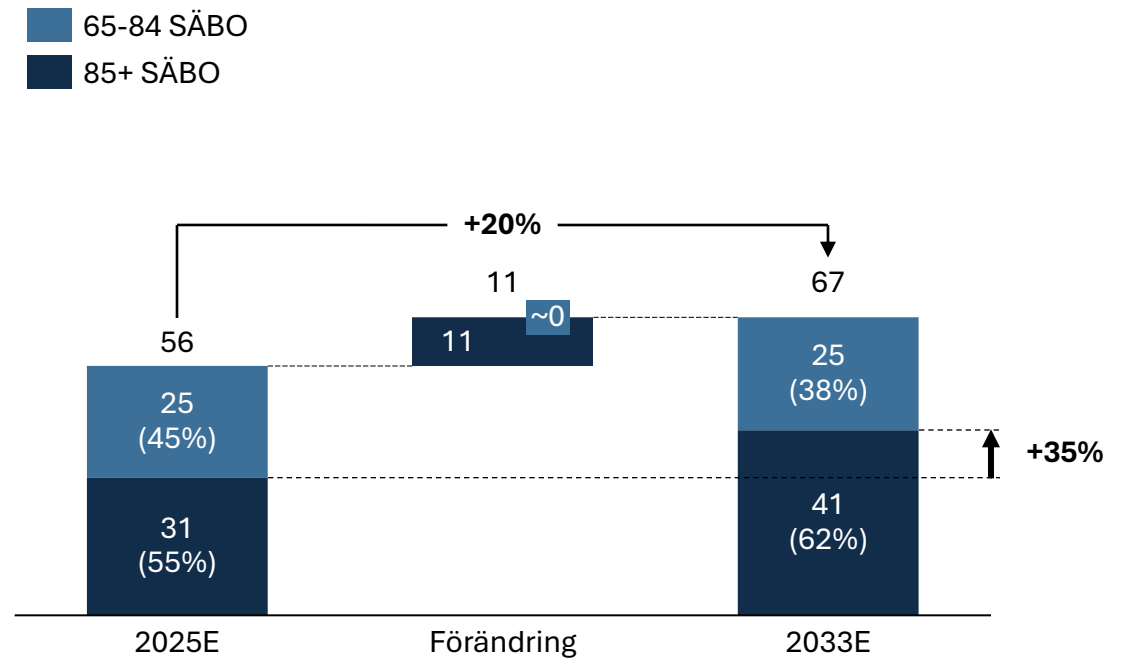
Sverige

Antal personer i behov av äldreboende
(‘000 individer)



Finland

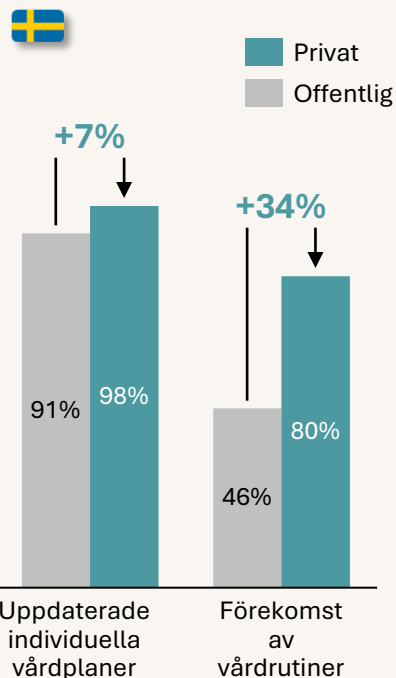
Antal personer i behov av äldreboende
(‘000 individuals)



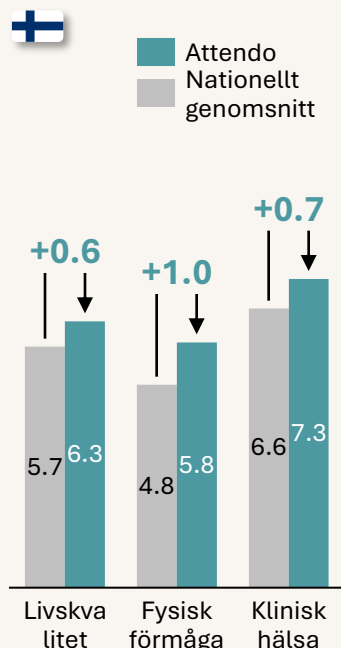
Offentligt och privat partnerskap är avgörande för att lösa framtidens efterfrågan

Omsorgskvalitet

Omsorgsrutiner 2025¹ (% av utförare)

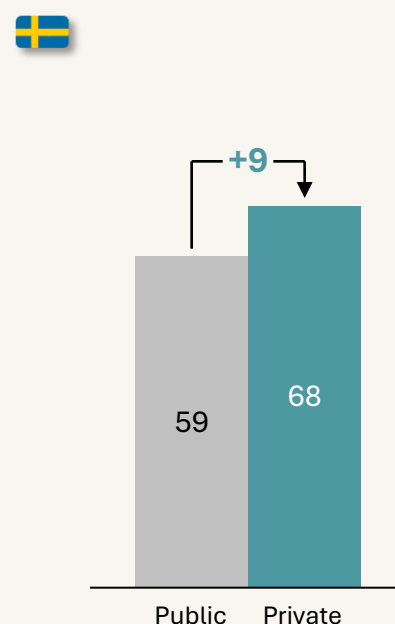


RAI kvalitetsindex Q4 2025 (skala 0-10)



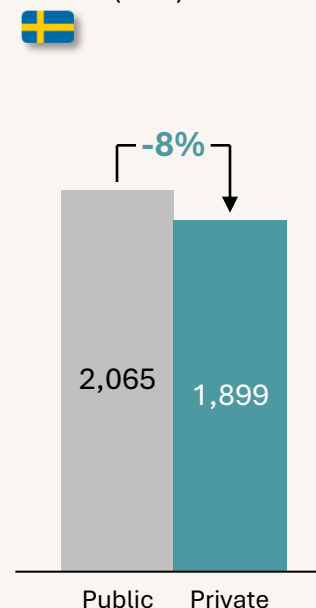
Arbetsmiljö

Socialt omsorgsarbetsmiljöindex, 2024 (skala 0-100)

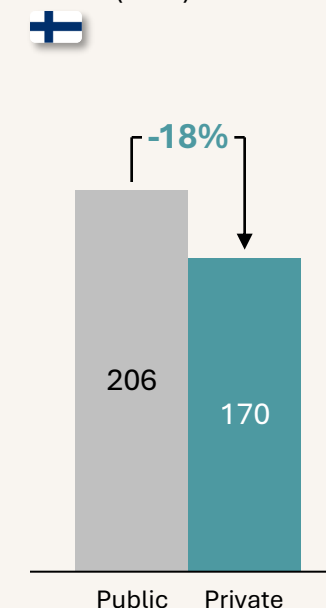


Kostnadseffektivitet

Avg. kostnad per omsorgsdag 2021¹ (SEK)



Avg. kostnad per omsorgsdag 2023¹ (EUR)



1. Äldreboenden.

Source: Socialstyrelsen "Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2025". THL. Vårdföretagarna "Arbetsmiljöindex 2024". PwC "Slutrapport Analys av kostnader för att driva särskilda boenden för äldre – Fas 2". Hyvinvointiala "Ikääntyneiden ympärivuorokautisen hoivan selvitykset" Dec 2024.

*Med hjärta
för omsorg*

