Attendo

Det här är Attendo

Bolagspresentation

Q3 2026



Vi skapar bättre omsorg till fler





Uppdrag

Attendos uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. De individuella behoven står i centrum. Vi vill att alla ska kunna leva ett självständigt, värdigt och meningsfullt liv.



Våra värderingar

Omtanke, engagemang och kompetens.
De vägleder oss i allt vi gör, varje dag.

Pionjärer inom nordisk omsorg



1991
Nya innovationer: hempärm, personlig kontaktman



1997-99
Införande av MAS, oberoende kvalitetsrevision och kvalitetsavdelning



2005
Branschens första kvalitetssystem



2010
HBT certifiering



2011
Branschens första kvalitetsrapport

2012
Koncept för livsstilsboende





2015
Anonyma närstående



2017
Trygg och säker



2016/18
Mobil omsorg i hemtjänsten och på särskilda boende



2020/21
Apps for communication internally and with relatives



2021
Attendo Way handbok för omsorgsverksamhet



2022
Nytt övergripande kvalitetsramverk

2022
Vireko måltidstjänster

2022
Silkroad internationell rekrytering av omsorgs-personal



2024
AI verktyg för att minska administrations-tid

Ledande omsorgsbolaget i Norden

Omsättning (Q3)	Övergripande marknadsposition
5bn	**#1**

Kunder (Q3)	Bäddar (Q3)
26 100	**21 200**

Enheter (Q3)	Anställda (Q3)
780	**21 400**



Decentraliserade, skattefinansierade marknader där privata leverantörer har en väletablerad roll

	Sverige	Finland
Politiskt landskap	• Det finns ett strukturellt behov av mer kapacitet vilket överskuggar politiska cykler	• Privata vårdgivare spelar en allt viktigare roll i att möta vårdbehovet
Marknads-dynamik	• Kommunernas (290 st) ansvar • Valfrihet eller ramavtal • Bemanningskrav fastställs per kontrakt	• Välfärdsregionernas (22 st) ansvar • Fri etablering, ramavtal • Nationella bemanningskrav
	~20% Privat marknads-andel[1]	**~50%** Privat marknads-andel[1]
	~90% Skatte-finansierad andel[2]	**~90%** Skatte-finansierad andel[2]

1. Attendo-tjänster (exklusive t.ex. personlig assistans och finsk öppenvård för funktionshindrade). 2. Genomsnittlig vårdmottagare på ett äldreboende.

Äldreomsorg

Äldreboende

Attendo erbjuder boenden för omsorgsbehövande äldre personer med demens eller somatiska behov i egna lägenheter med tillgång till gemensamma utrymmen. Omsorgstagare/närstående, kontaktperson och sjuksköterska planerar tillsammans vardagen.

Hemtjänst

Vi erbjuder helhetsåtaganden för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård. Genomförande planeras med omsorgstagare utifrån aktuell biståndsbedömning.

Attendo



Stöd till personer med funktionsnedsättningar

Gruppbostäder och stödboende

Attendo erbjuder boenden för olika åldrar, funktionsnedsättningar och omsorgsbehov. Vardagen planeras med omsorgstagaren med ambitionen att leva ett aktivt, värdigt och självständigt liv.

Dagverksamhet, avlösarverksamhet och korttidsboende

Vi avlastar familjer och skapar en meningsfull vardag för unga och vuxna på dagverksamheter, erbjuder avlösarservice och ledsagning, samt korttidsboenden.

Attendo unika



Övrig omsorg

Socialpsykiatri och rehabilitering

Attendo erbjuder individanpassad omsorg inom boende för personer med neuropsykiatrisk och psykosocial problematik. Vi driver också avancerad rehabiliteringsvård.

Individ- och familjeomsorg

I Sverige driver vi konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård, skolor samt olika former av stödboenden där målet är att individen som har behov av hjälp sedan ska gå vidare till ett självständigt liv efter avslutad omsorgsinsats.

Övriga tjänster

I Finland erbjuder vi även måltidstjänster samt bemanningstjänster.

Attendo Viljan Silkkitie Vireko



Attendo är väl positionerat för långsiktigt värdeskapande

Fem anledningar att investera i Attendo

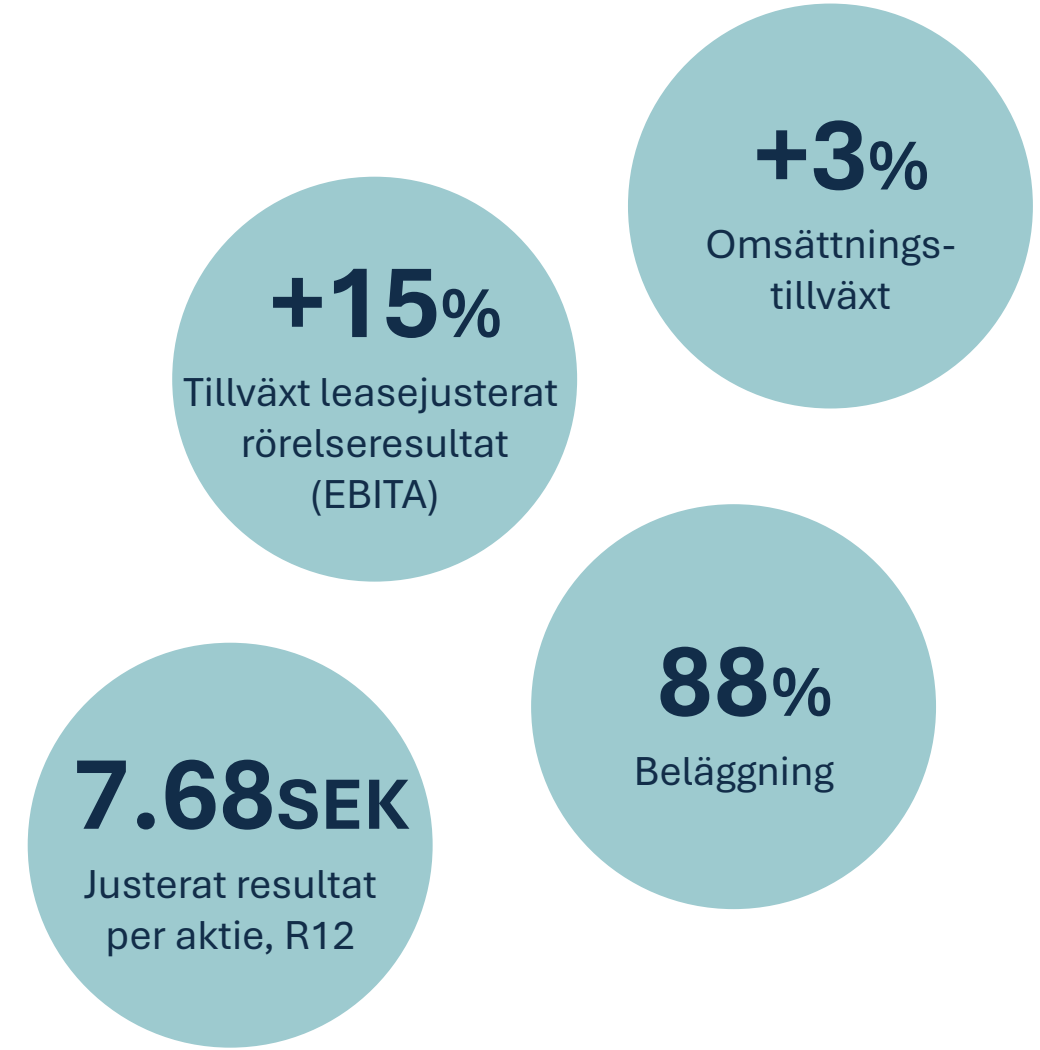
1. **Stark marknadsposition på attraktiva omsorgsmarknader i Norden**
2. **Ledande på kvalitet och kostnadseffektivitet komplexa omsorgsbehov**
3. **Utvecklar arbetssätt och digitalisering med kunden i centrum**
4. **Driver tillväxt med en skalbar organisk modell med låga kapitalbehov samt genom förvärv**
5. **Hög och stabil nöjdhet samt ledande processkvalitet**

I korthet: Q2 2026

Q2 2026: Stark utveckling i båda affärsområdena och ökad investeringstakt

Stark drivkraft i hela verksamheten

- Attendos starkaste kvartal hittills
- Hög kvalitet gav postivt resultat i brukarundersökningarna för 2026 från Institutet för hälsa och välfärd (THL) samt Socialstyrelsen
- Nettoomsättningstillväxt i kvarvarande verksamhet om 6 procent
- Stabil verksamhet och ökad kapacitet i Finland
- Fortsatt stark utveckling i Skandinavien
- Fritt kassaflöde förbättrades från redan höga nivåer



Finansiella mål

2026-2028

Våra finansiella mål kommer att ge långsiktig hållbar tillväxt och lönsamhet

Justerad EPS

> 9.0 kr

(Baserat på organisk och icke-organisk tillväxt samt andra kapitalallokeringsmått)

Finansiell skuldsättning (Nettoskuld / adj. EBITDA)

1.5-2.5x

(Skuldsättningen kan tillfälligt överstiga 2,5 gånger, t.ex. i samband med ett förvärv)

Vinstfördelning

Utdelning 30 %
Kontinuerliga aktieåterköp

Vår tillväxtmodell är vår grund, med målet att växa en årlig EBITA-tillväxt på >10 %

Tillväxtdrivkrafter för EBITA

Ny kapacitet: expansion via nya egna bostäder (netto-antal nya sängar tillför i genomsnitt +2-3 % av tillväxten per år).

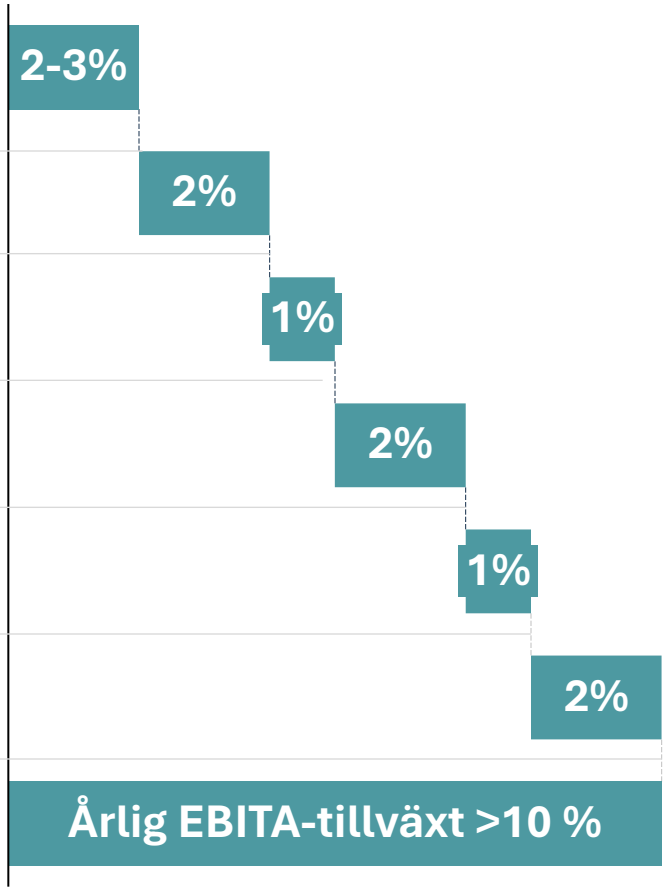
M&A: marginalhöjande uppköp i nyckelsegment

Beläggning: förbättra befintlig kapacitet med +1 % procentutvikelse per år.

Produktivitet: från förbättrad beläggning och arbetssätt (digitalisering, Attendo Way, etc)

Skalfördelar: tillväxt möjliggörande SG&A-förbättring med ~10 punkter per år.

Pris: Kompenserar för beräknad årlig kostnadsinflation



Balanserad organisk tillväxt, som stöds av M&A

Kontinuerliga aktieåterköp stödjer ännu högre EPS-tillväxt

För Attendo är kvalitetsmått lika viktiga som finansiella nyckeltal för att säkerställa långsiktig hållbar lönsamhet och tillväxt

Vår personal: Hjärtat i det vi gör



Starkt ledarskap på enhetsnivå

Rätt förutsättningar för att hantera den dagliga verksamheten, en kultur av fullt ansvarstagande, ökad närvaro i ledarskapet och kontinuerlig ledarskapsutveckling.



Kompetensutveckling

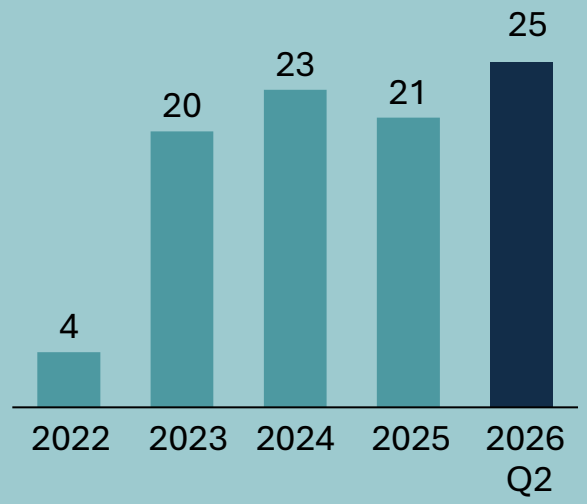
Platt organisation med tydliga ansvarsområden, förstärkt genom strukturerad on-boarding och Attendo Way. Engagemang främjas av kontinuerlig utveckling, karriärvägar och medarbetarpåverkan – från skiftplanering till affärsutveckling.



Smarta stödverktyg

Digitala verktyg som stödjer effektivt och mobilt dagligt arbete, bättre användning av personalens tid och högkvalitativ dokumentation.

eNPS[1]



1. **Employee Net Promoter Score**. Uppdateras två gånger om året, Q2 och Q4.

Omsorgstagare: Vår kvalitetsram fokuserar på det som är viktigt



Kundupplevelse

En meningsfull vardag



Livskvalitet och hälsa

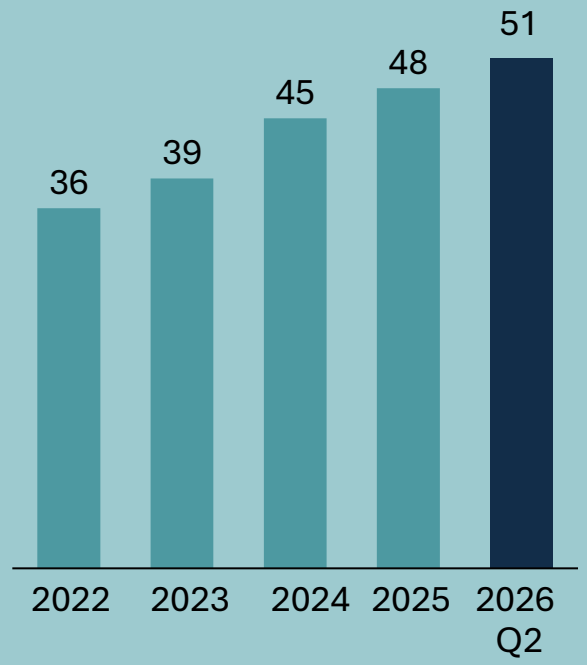
Vård anpassad efter individuella behov



Process- och strukturkvalitet

Ledande inom grundläggande kvalitetsparametrar

cNPS[1]



1. **Customer Net Promoter Score**. Uppdateras två gånger om året, Q2 och Q4.

Närstående: Förtroende, gemensam förståelse och engagemang är det viktigaste

Förtroende

Förtroende byggs upp genom respektfulla möten och en engagerad medarbetare som förstår individens behov och har en nära dialog med närstående.

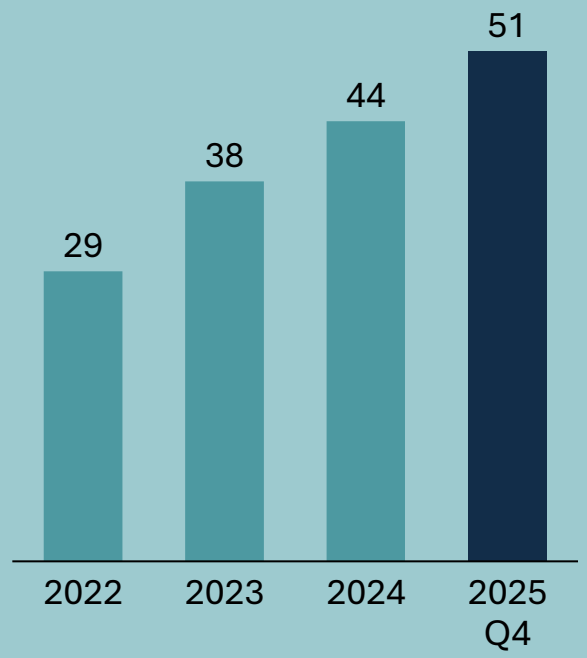
Gemensam förståelse

Introduktionsmöten tillsammans med omsorgstagare och närstående skapar en gemensam förståelse för individens behov, önskemål och vardag.

Engagemang

Genom vår app för närstående, månatliga nyhetsbrev och regelbundna möten skapar vi förutsättningar för en nära och kontinuerlig dialog med närstående.

rNPS[1]



1. **Relative Net Promoter Score.** Uppdateras en gång om året, Q4.

Beställare: Partnerskap byggt på att tillhandahålla högkvalitativ och kostnadseffektiv vård

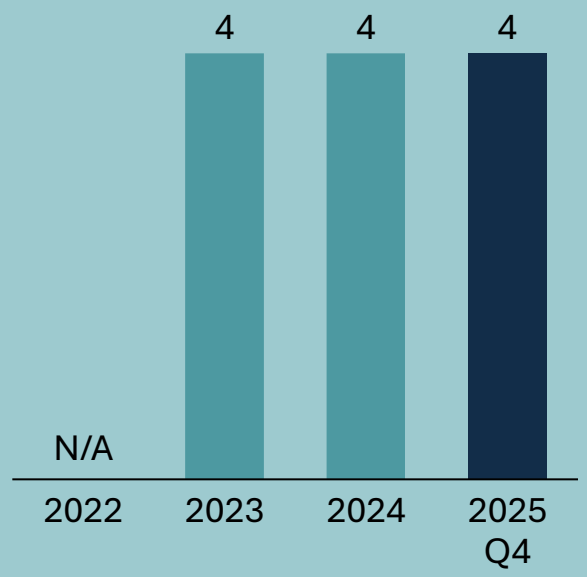
Hög kvalitet

- Kontraktsefterlevnad och en stark patientsäkerhetskultur
- Transparent kvalitetsövervakning och rapportering
- Spårning av icke-finansiella KPI:er för tidig riskidentifiering
- Individanpassad omsorg vid komplexa behov.

Kostnads effektivt

- Storlek möjliggör specialistkompetens och stordriftsfördelar
- Effektiva tjänstemodeller som optimerar användningen av offentliga medel
- Hållbar lönsamhet för att investera i framtida vårdmodeller
- Tjänster anpassade sig flexibelt till förändrade behov och förhållanden

pSAT[1]



1. **Payor satisfaction**, skala 1-5. Uppdateras en gång om året Q4.

Den demografiska utvecklingen driver efterfrågan på omsorg

Åldrande befolkning driver marknadstillväxt

Marknadsdrivkrafter

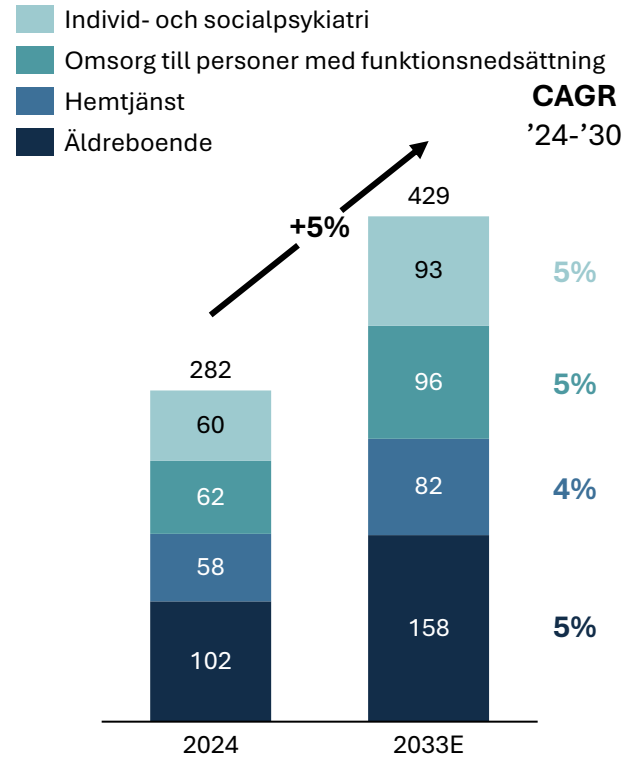
Åldrande befolkning förstärker behovet av ökad kapacitet

Framtidens arbetsmarknad understryker behovet av innovation

Begränsningar i offentlig finansiering ökar behovet av kostnadseffektivitet

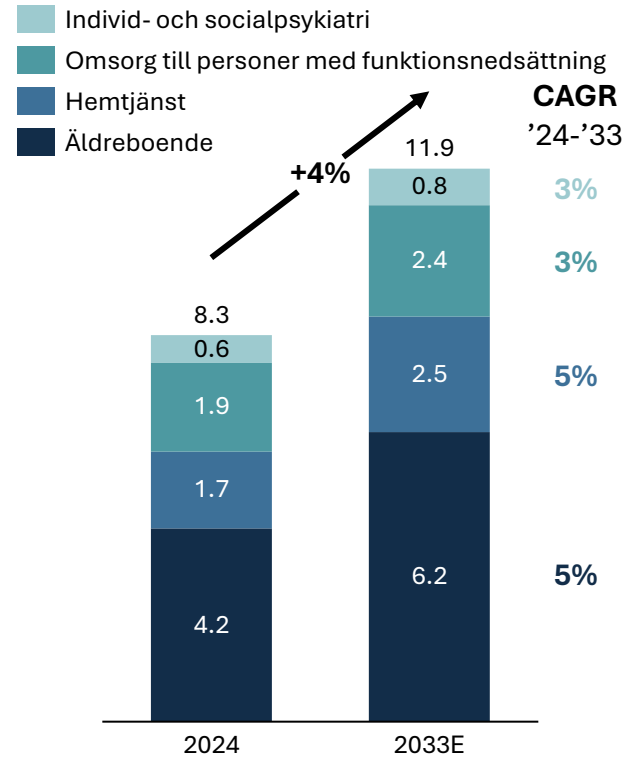
Sverige

Omsorgsmarknaden i Sverige[1] (Mdkr)



Finland

Omsorgsmarknaden i Finland[1] (BEUR)

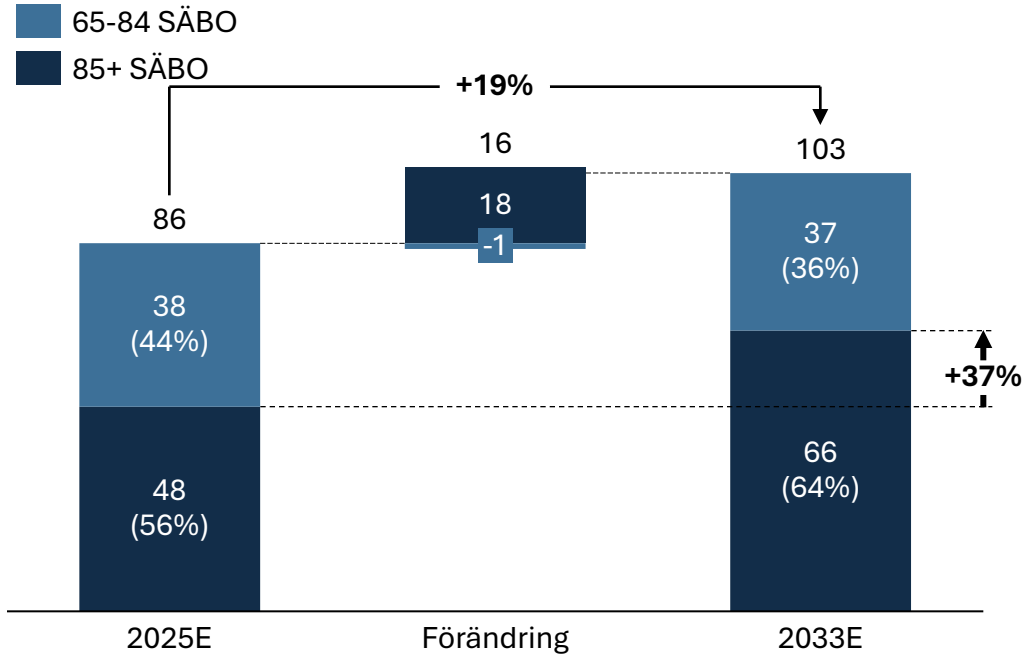


1. Attendo-tjänster (exklusive t.ex. personlig assistans och Finlands öppenvård för funktionshindrade). Källa: SCB. THL. Attendo-analys.

Befolkningen över 85+ förväntas driva efterfrågetillväxten

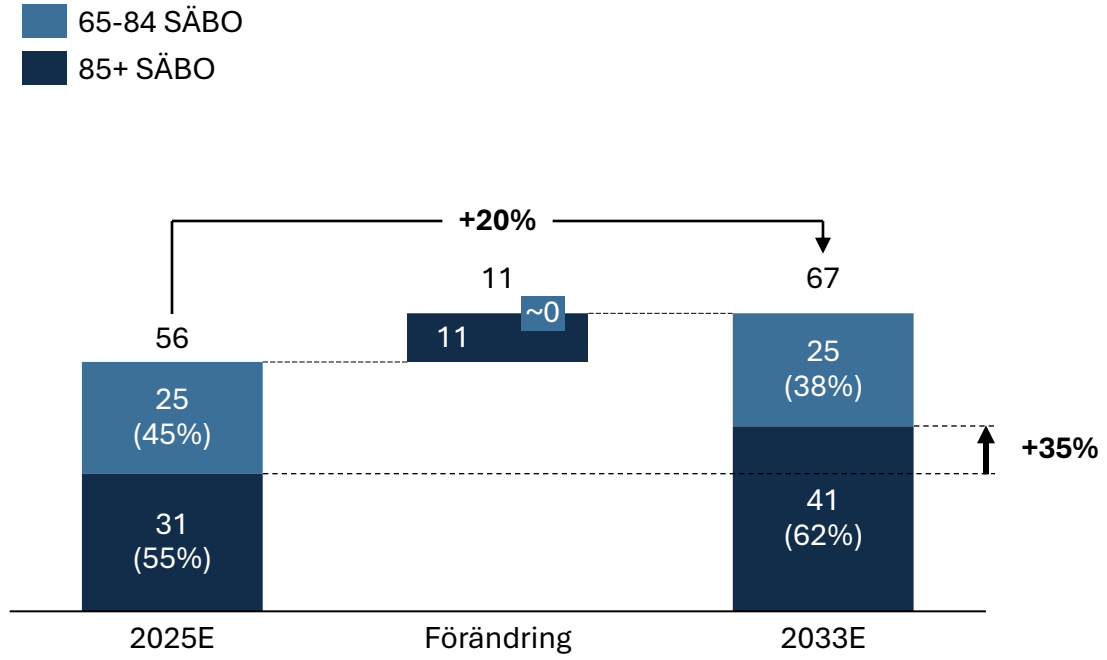
Sverige

Antal personer i behov av äldreboende
(‘000 individer)



Finland

Antal personer i behov av äldreboende
(‘000 individuals)

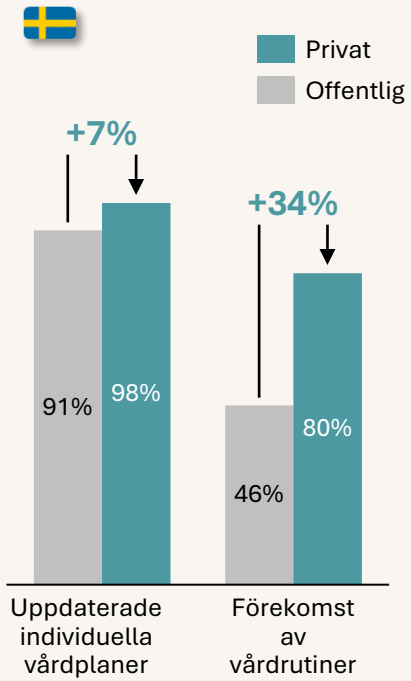


Källa: SKR-beräkning, 2024-2033, scenario "uppskjutna behov". Statistik Finland. Deltagaranalys.

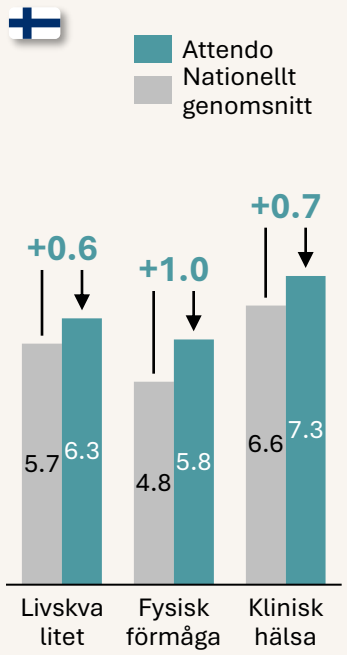
Offentligt och privat partnerskap är avgörande för att lösa framtidens efterfrågan

Omsorgskvalitet

Omsorgsrutiner 2025[1] (% av utförare)

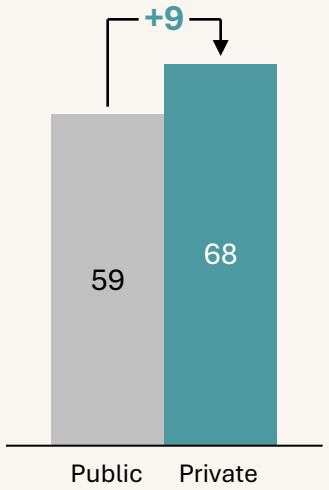


RAI kvalitetsindex Q4 2025 (skala 0-10)



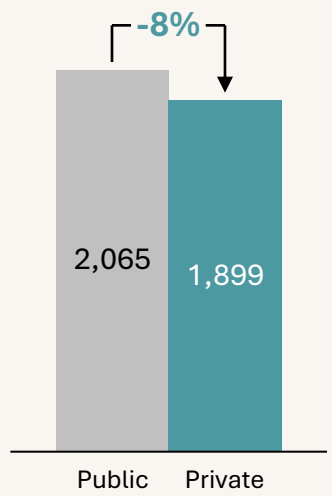
Arbetsmiljö

Socialt omsorgsarbetsmiljöindex, 2024 (skala 0-100)

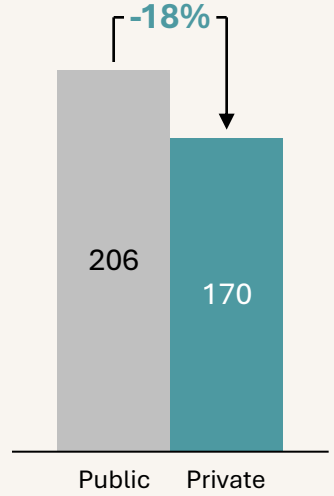


Kostnadseffektivitet

Avg. kostnad per omsorgsdag 2021[1] (SEK)



Avg. kostnad per omsorgsdag 2023[1] (EUR)



1. Äldreboenden.
Source: Socialstyrelsen "Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2025". THL. Vårdföretagarna "Arbetsmiljöindex 2024". PwC "Slutrapport Analys av kostnader för att driva särskilda boenden för äldre – Fas 2". Hyvinvointiala "Ikääntyneiden ympärivuorokautisen hoivan selvitykset" Dec 2024.

Med hjärta för omsorg